

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Mojca Furlan

1. Ponudnik in področje uporabe

Ti splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: »Splošni pogoji«) urejajo prijavo, plačilo, udeležbo, odpovedi ter druga razmerja med ponudnikom in udeleženci oziroma naročniki storitev.

Ponudnik storitev je Integrativna umetnostna terapija, Mojca Furlan s.p., Cesta 15. septembra 10, 5000 Nova Gorica, matična številka 9332901, davčna številka 77650778, e-pošta crystalcures.4.you@gmail.com, telefon 051 334 439 (v nadaljevanju: »ponudnik«).

Ponudnik izvaja skupinske in individualne zvočne izkušnje, zvočne kopeli, delavnice in druge programe z uporabo kristalnih piramid, glasu in sorodnih zvočnih pristopov. Za posamezno storitev lahko veljajo tudi posebni pogoji, navedeni ob prijavi ali v ponudbi; če se razlikujejo od teh Splošnih pogojev, imajo za konkretno storitev prednost posebni pogoji.

2. Sprejem Splošnih pogojev in sklenitev pogodbe

Splošni pogoji so udeležencu na voljo pred oddajo prijave oziroma plačilom. Z oddajo prijave oziroma naročila udeleženec potrdi, da se je z njimi seznanil in jih sprejema.

Pogodbeno razmerje je sklenjeno, ko ponudnik potrdi prijavo oziroma ko je iz okoliščin naročila jasno, da je bila prijava sprejeta. Če je za rezervacijo mesta zahtevano predhodno plačilo, je mesto dokončno rezervirano po prejemu plačila, razen če je pri posamezni storitvi določeno drugače.

3. Narava storitev

Storitve so namenjene sprostitvi, dobremu počutju in osebni zvočni izkušnji. Ne predstavljajo zdravstvene, psihološke, psihoterapevtske ali druge regulirane zdravstvene obravnave ter ne nadomeščajo diagnoze, zdravljenja ali strokovne zdravstvene oskrbe.

Ponudnik ne zagotavlja konkretnega zdravstvenega ali drugega rezultata. Doživljanje zvoka in odziv nanj sta individualna.

4. Zdravstveno stanje in varna udeležba

Udeleženec je odgovoren, da pred udeležbo presodi, ali je storitev glede na njegovo zdravstveno stanje zanj primerna. Če ima zdravstvene težave ali dvome, naj se pred udeležbo posvetuje z ustreznim zdravstvenim strokovnjakom.

Posebna previdnost in predhodni strokovni posvet sta priporočljiva zlasti pri nosečnosti, epilepsiji ali drugih nevroloških stanjih, resnejših duševnih težavah, srčno-žilnih boleznih, medicinskih vsadkih, izraziti občutljivosti na zvok ali kadar je oseba v zdravstveni oziroma psihiatrični obravnavi.

Udeleženec mora ponudnika pred začetkom obvestiti o okoliščinah, ki bi lahko vplivale na varno izvedbo, kadar je takšno obvestilo razumno potrebno. Če ponudnik oceni, da udeležba glede na razpoložljive informacije ni primerna ali varna, lahko udeležbo zavrne ali prekine.

5. Prijava, cene in plačilo

Veljavna cena je cena, objavljena ali sporočena ob prijavi. Ponudnik pred sklenitvijo pogodbe jasno navede končno ceno in morebitne dodatne stroške.

Način in rok plačila sta navedena ob posamezni storitvi, na računu, predračunu ali v potrditvi prijave. Če ni določeno drugače, mora biti plačilo prejeto najpozneje 24 ur pred začetkom storitve. Ponudnik lahko zavrne ali prekliče rezervacijo, če plačilo ni izvedeno pravočasno ali če so razpoložljiva mesta zapolnjena.

6. Odpoved udeleženca

Udeleženec lahko prijavo odpove po telefonu, pisno po e-pošti oziroma na drug način, ki ga ponudnik določi ob prijavi.

Če je odpoved prejeta več kot **48 ur pred začetkom storitve**, lahko udeleženec praviloma izbere med prenosom že plačanega zneska na drug razpoložljiv termin in vračilom plačila, razen če so bili za posamezen program pred prijavo jasno določeni drugačni pogoji.

Če je odpoved prejeta **48 ur ali manj pred začetkom storitve** ali če se udeleženec storitve ne udeleži brez pravočasne odpovedi, se plačilo praviloma ne vrača in ne prenaša. Ponudnik lahko v primeru bolezni, resnih družinskih okoliščin ali drugega utemeljenega razloga po lastni presoji odobri prenos na drug termin.

Ta pravila ne posegajo v pravice, ki jih potrošniku zagotavlja kogentna zakonodaja.

7. Odpoved ali sprememba s strani ponudnika

Ponudnik lahko storitev odpove ali prestavi zaradi bolezni, premajhnega števila prijav, višje sile, varnostnih razlogov ali drugih okoliščin, zaradi katerih izvedba ni mogoča ali smiselna. O odpovedi oziroma spremembi udeleženca obvesti takoj, ko je to mogoče.

Če ponudnik storitev odpove in ne zagotovi nadomestnega termina, udeležencu vrne prejeto plačilo za neizvedeni del storitve. Če ponudi nadomestni termin, se udeleženec lahko odloči za prenos plačila ali vračilo plačila za neizvedeno storitev. Ponudnik ne odgovarja za druge stroške udeleženca (npr. prevoz ali nastanitev), razen kadar zakon določa drugače.

8. Darilni boni

Če ponudnik izdaja darilne bone, se bon lahko uporabi za storitve, za katere je izdan, v obdobju veljavnosti, navedenem na bonu. Če obdobje veljavnosti ni navedeno, se uporabi rok, ki ga ponudnik sporoči ob nakupu oziroma velja po zakonu.

Bon se praviloma ne izplača v gotovini. Če je vrednost izbrane storitve višja od vrednosti bona, udeleženec doplača razliko. Če je nižja, se preostanek obravnava skladno s pogoji, navedenimi ob izdaji bona. Izgubljenih ali zlorabljenih bonov ponudnik ni dolžan nadomestiti, če njihove veljavnosti ni mogoče zanesljivo preveriti.

9. Paketi in ugodnosti

Za pakete storitev (npr. paket 9 + 1) veljajo cena, obdobje veljavnosti, način koriščenja in druge omejitve, navedene ob nakupu paketa. Paket je namenjen osebi, ki ga kupi, razen če ponudnik izrecno dovoli prenos.

Neizkoriščenih storitev po poteku veljavnosti paketa ni mogoče avtomatično prenesti ali zahtevati njihovega izplačila, razen če zakon ali posebni pogoji določajo drugače.

10. Odgovornost

Udeleženec mora upoštevati razumna navodila ponudnika in skrbeti za lastno varnost ter varnost drugih. Ponudnik odgovarja za škodo v obsegu, ki ga določa veljavna zakonodaja.

Ponudnik ne odgovarja za posledice, ki izvirajo iz zamolčanih zdravstvenih okoliščin, neupoštevanja navodil ali ravnanja udeleženca, razen če odgovornosti po zakonu ni mogoče izključiti ali omejiti.

Udeleženci sami skrbijo za svoje osebne predmete. Ponudnik za izgubo, krajo ali poškodovanje osebnih predmetov odgovarja le v primerih in obsegu, ki jih določa zakon.

11. Fotografiranje, video in zvočno snemanje

Fotografiranje, video ali zvočno snemanje udeležencev za promocijske ali druge namene se izvaja le na ustrezni pravni podlagi. Kadar je potrebno soglasje, ga ponudnik pridobi ločeno in prostovoljno; zavrnitev soglasja ne vpliva na možnost udeležbe pri storitvi, razen kadar je snemanje bistveni in vnaprej jasno navedeni del storitve.

Udeleženci brez dovoljenja ponudnika in drugih prisotnih ne smejo snemati drugih udeležencev na način, ki posega v njihovo zasebnost.

12. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik osebne podatke obdeluje v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, vključno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR). Podatki se obdelujejo zlasti za obravnavo prijav, komunikacijo, izvedbo in obračun storitev ter izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Podrobnejše informacije o upravljavcu, pravnih podlagah, rokih hrambe, prejemnikih podatkov in pravicah posameznika so navedene v Politiki zasebnosti, objavljeni na spletni strani ponudnika.

13. Pritožbe in reševanje sporov

Udeleženec lahko pritožbo ali reklamacijo pošlje na crystalcures.4.you@gmail.com ali se obrne na ponudnika po telefonu 051 334 439. Ponudnik si prizadeva pritožbe obravnavati strokovno in spor rešiti sporazumno v razumnem roku.

Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS) kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, razen če obvezno sodelovanje pri določenem sporu določa veljavna zakonodaja.

Za pogodbeno razmerje se uporablja pravo Republike Slovenije. Za spore, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, je pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče v skladu z veljavno zakonodajo.

14. Končne določbe

Ponudnik lahko Splošne pogoje spremeni zaradi spremembe storitev, poslovnega procesa ali zakonodaje. Za posamezno naročilo oziroma prijavo se uporablja različica, ki je veljala ob sklenitvi pogodbenega razmerja, razen če zakon določa drugače.

Če je posamezna določba teh Splošnih pogojev neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost drugih določb.

Velja od: 17. 9. 2026 • Verzija: 1.0 / 2026