

POLITIKA ZASEBNOSTI

Mojca Furlan

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je Integrativna umetnostna terapija, Mojca Furlan s.p., Cesta 15. septembra 10, 5000 Nova Gorica, matična številka 9332901000, davčna številka 77650778, e-pošta crystalcures.4.you@gmail.com, telefon 051 334 439 (v nadaljevanju: »upravljavec«).

Ta politika pojasnjuje, kako upravljavec obdeluje osebne podatke obiskovalcev spletne strani, zainteresiranih oseb, udeležencev dogodkov in storitev, kupcev darilnih bonov ter prejemnikov elektronskih obvestil.

2. Načela obdelave

Osebne podatke obdelujemo zakonito, pošteno in pregledno ter samo za določene in zakonite namene. Zbiramo le podatke, ki so potrebni za posamezen namen, skrbimo za njihovo točnost ter jih hranimo le toliko časa, kot je potrebno oziroma kot to zahtevajo predpisi. Osebnih podatkov ne prodajamo.

3. Katere osebne podatke lahko obdelujemo

Glede na način vašega stika z nami lahko obdelujemo: ime in priimek, e-poštni naslov, telefonsko številko, podatke o prijavi ali rezervaciji, izbrani storitvi oziroma dogodku, podatke, potrebne za izdajo računa in izvedbo plačila, vsebino vaše komunikacije ter druge podatke, ki nam jih prostovoljno posredujete.

Pri uporabi spletne strani se lahko obdelujejo tudi tehnični podatki, kot so IP-naslov, datum in čas dostopa, vrsta naprave oziroma brskalnika ter strežniški dnevniki, kadar so ti podatki potrebni za varno in tehnično delovanje spletne strani.

Če nam prostovoljno posredujete informacije o zdravstvenem stanju ali drugih posebnih okoliščinah zaradi presoje varne udeležbe, lahko takšni podatki sodijo med posebne vrste osebnih podatkov. Prosimo, da posredujete le informacije, ki so za ta namen res potrebne.

4. Nameni in pravne podlage

Osebne podatke obdelujemo predvsem za naslednje namene:

Namen	Primer podatkov	Pravna podlaga
Obravnava povpraševanj, prijav in rezervacij	kontaktni podatki, vsebina povpraševanja, termin/storitev	izvajanje pogodbe ali ukrepi pred sklenitvijo pogodbe (6(1)(b) GDPR)
Izvedba storitev in komunikacija z udeleženci	ime, kontakt, podatki o rezervaciji	izvajanje pogodbe (6(1)(b) GDPR)
Izdaja računov in izpolnjevanje davčnih/računovodskih obveznosti	identifikacijski in transakcijski podatki	zakonska obveznost (6(1)(c) GDPR)
Organizacija poslovanja, zaščita pravnih zahtevkov in varnost	komunikacija, evidence rezervacij, tehnični dnevniki	zakoniti interes (6(1)(f) GDPR), kadar nad njim ne prevladajo vaše pravice
E-novice in druga neposredna elektronska obvestila, kadar je potrebna privolitev	ime, e-pošta	privolitev (6(1)(a) GDPR); privolitev lahko kadar koli prekličete
Fotografije, video ali zvočni posnetki za promocijske objave, kadar obdelava temelji na privolitvi	slika, glas, posnetek	privolitev (6(1)(a) GDPR); soglasje se pridobi ločeno

Prostovoljno posredovane zdravstvene informacije za varno udeležbo	nujne informacije o zdravstvenih okoliščinah	izrecna privolitev za posebne vrste podatkov (9(2)(a) GDPR), kadar je takšna obdelava potrebna
--	--	--

5. Posebne vrste osebnih podatkov in zdravstvene informacije

Zdravstvenih podatkov ne zbiramo rutinsko in ne zahtevamo širše zdravstvene dokumentacije. Če nam zaradi varne udeležbe prostovoljno posredujete zdravstveno informacijo, jo obdelujemo le v najmanjšem potrebnem obsegu in za namen, zaradi katerega je bila posredovana.

Kadar je pravna podlaga izrecna privolitev, jo lahko kadar koli prekličete. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena pred preklicem. Če določenega podatka brez vaše privolitve ne moremo zakonito obdelovati, lahko to v posameznem primeru vpliva na možnost varne izvedbe storitve.

6. E-novice in tržno komuniciranje

Če se prijavite na e-novice ali podate drugo ustrezno privolitev za tržno komuniciranje, bomo vaše kontaktne podatke uporabljali za pošiljanje obvestil o dogodkih, storitvah in vsebinah.

Od prejemanja se lahko kadar koli odjavite prek povezave za odjavo v sporočilu, če je na voljo, ali tako, da nam pišete na crystalcures.4.you@gmail.com. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost predhodne obdelave.

7. Fotografije, video in zvočni posnetki

Na dogodkih lahko nastanejo fotografije, video ali zvočni posnetki. Kadar je za njihovo uporabo potrebna privolitev, jo pridobimo ločeno, jasno in prostovoljno. Zavrnitev soglasja praviloma ne vpliva na možnost udeležbe pri storitvi.

Če ste privolili v uporabo posnetkov za promocijske namene, lahko privolitev za prihodnjo uporabo prekličete. Pri že objavljenih vsebinah bomo zahtevo obravnavali skladno z veljavno zakonodajo in tehničnimi možnostmi odstranitve oziroma omejitve nadaljnje uporabe.

8. Spletna stran, piškotki in tehnični podatki

Spletna stran lahko za svoje delovanje uporablja nujne piškotke in podobne tehnologije. Če se uporabljajo analitični, oglaševalski ali drugi nenujni piškotki, se ti uporabljajo v skladu z veljavnimi pravili in, kadar je to potrebno, na podlagi vaše predhodne izbire oziroma privolitve.

Podrobnosti o konkretno uporabljenih piškotkih, njihovem namenu in trajanju naj bodo navedene v obvestilu oziroma nastavitvah piškotkov na spletni strani. Nastavitve nenujnih piškotkov lahko praviloma pozneje spremenite prek orodja za upravljanje soglasij.

9. Prejemniki in pogodbeni obdelovalci

Do osebnih podatkov dostopajo le osebe, ki jih potrebujejo za svoje delo. Podatke lahko v potrebnem obsegu obdelujejo tudi zunanji izvajalci, na primer računovodski servis, ponudniki spletnega gostovanja in IT-podpore, ponudniki e-poštne in komunikacijskih storitev, ponudniki plačilnih storitev ter drugi izvajalci, ki sodelujejo pri izvedbi storitve.

Kadar zunanji ponudnik nastopa kot pogodbeni obdelovalec, mora podatke obdelovati po navodilih upravljavca in zagotoviti ustrezno raven varstva. Podatke lahko razkrijemo tudi pristojnim državnim organom, kadar to zahteva zakon.

10. Prenosi podatkov v tretje države

Pri uporabi nekaterih spletnih, komunikacijskih ali infrastrukturnih ponudnikov (na primer globalnih ponudnikov e-pošte, družbenih omrežij ali komunikacijskih aplikacij, kot sta WhatsApp in Messenger) lahko pride do obdelave ali prenosa podatkov zunaj Evropskega gospodarskega prostora.

V takšnih primerih se prenos izvede le, če je zanj zagotovljena ustrezna pravna podlaga in zaščitni mehanizem po GDPR, na primer sklep Evropske komisije o ustreznosti ali ustrezna pogodbeni jamstva, kadar so potrebna.

11. Obdobja hrambe

Osebnne podatke hranimo le toliko časa, kot je potrebno za namen njihove obdelave, oziroma toliko časa, kot zahtevajo veljavni predpisi.

Podatke, povezane z računi in knjigovodskimi listinami, hranimo v rokih, ki jih določajo davčni in računovodski predpisi. Podatke o prijavah, rezervacijah in poslovni komunikaciji hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za izvedbo storitve, reševanje morebitnih zahtevkov in dokazovanje poslovnega razmerja. Podatke za e-novice hranimo do preklica privolitve oziroma objave, razen če obstaja druga zakonita podlaga za nadaljnjo hrambo.

Podatke, ki temeljijo izključno na privolitvi za fotografiranje, snemanje ali obdelavo posebnih vrst podatkov, hranimo do izpolnitve namena oziroma preklica privolitve, ob upoštevanju morebitnih drugih zakonitih podlag in tehničnih omejitev pri že izvedenih objavah.

12. Varnost osebnih podatkov

Uporabljamo razumne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, spremembo, razkritjem ali zlorabo. Dostop do podatkov je omejen na osebe in izvajalce, ki ga potrebujejo za zakonito izvajanje svojih nalog.

13. Vaše pravice

Pod pogoji, ki jih določa GDPR, lahko zahtevate dostop do svojih osebnih podatkov, njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave, lahko ugovarjate obdelavi, kadar ta temelji na zakonitem interesu, ter zahtevate prenosljivost podatkov, kadar so za to izpolnjeni pogoji.

Če obdelava temelji na privolitvi, jo lahko kadar koli prekličete, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave pred preklicem. Zahtevo lahko pošljete na crystalcures.4.you@gmail.com. Zaradi varstva podatkov lahko pred izvedbo zahteve preverimo vašo identiteto.

Na zahtevo bomo odgovorili v rokih, ki jih določa veljavna zakonodaja. Pravice niso absolutne in se lahko v posameznem primeru omejijo, če za to obstaja zakonska podlaga.

14. Pritožba pri nadzornem organu

Če menite, da se vaši osebni podatki obdelujejo v nasprotju s predpisi, imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon 01 230 97 30, e-pošta gp.ip@ip-rs.si.

Pred vložitvijo pritožbe se lahko obrnete tudi neposredno na nas na crystalcures.4.you@gmail.com, da poskusimo vprašanje čim prej razjasniti.

15. Spremembe Politike zasebnosti

Politiko zasebnosti lahko občasno posodobimo zaradi sprememb zakonodaje, tehnologije, spletnih orodij ali poslovnih procesov. Veljavna različica je objavljena na spletni strani in vsebuje datum začetka veljavnosti.

Ljubljana, 17. 09. 2026